

Algemene Voorwaarden voor Thuiswastoppers

Welkom bij Thuiswastoppers! Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten aangeboden door Thuiswastoppers. Door gebruik te maken van onze service gaat u akkoord met de volgende voorwaarden.

1. Dienstomschrijving

1.1 Thuiswastoppers biedt een ophaal- en bezorgservice voor het wassen, drogen en vouwen van kleding, beddengoed, en andere textielartikelen.

1.2 De service omvat het ophalen van wasgoed op de opgegeven locatie van de klant en het retourneren na de behandeling binnen de afgesproken termijn.

2. Aanmelding en Boeking

2.1 Klanten kunnen bestellingen plaatsen via onze website, app, of telefonisch.

2.2 Bij het plaatsen van een bestelling dient u de ophaal- en afleverlocatie, het gewenste tijdstip, en de aard van de was aan te geven.

2.3 Wij behouden ons het recht voor om een bestelling te weigeren indien deze niet voldoet aan onze richtlijnen of als er onduidelijkheden zijn in de bestelling.

3. Prijs en Betaling

3.1 Onze tarieven zijn zoals aangegeven op onze website of app en kunnen periodiek worden aangepast. Tarieven zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

3.2 Betaling dient vooraf te geschieden via de beschikbare betaalmethoden, tenzij anders overeengekomen. 3.3 Eventuele extra kosten voor specifieke verzoeken of afwijkende diensten worden van tevoren gecommuniceerd.

4. Ophaal- en Leveringsvoorwaarden

4.1 Wij streven ernaar om wasgoed op te halen en te bezorgen op de door u aangegeven tijdstippen. Vertragingen kunnen echter optreden door externe factoren zoals verkeer of weersomstandigheden.

4.2 Klanten dienen ervoor te zorgen dat de opgegeven ophaal- en afleverlocatie toegankelijk is op het afgesproken tijdstip. Indien wij geen toegang hebben, behouden wij het recht om een toeslag in rekening te brengen of de bestelling te annuleren.

5. Verantwoordelijkheid en Zorgvuldigheid

5.1 Wij behandelen al het wasgoed met de grootst mogelijke zorg, maar kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- Verkleuring, krimp of beschadiging veroorzaakt door de aard van het materiaal.
- Artikelen die al beschadigd zijn of bijzondere behandeling vereisen zonder onze voorafgaande kennis.

5.2 Klanten dienen ons vooraf te informeren over delicate items of items die niet machine wasbaar zijn. Wij behouden ons het recht voor om dergelijke items niet te verwerken indien wij dit niet veilig achten.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Thuiswastoppers is aansprakelijk voor verlies of schade van wasgoed tot maximaal de geschatte waarde van het item, met een maximum van per bestelling.

6.2 Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor indirecte of gevolgschade als gevolg van het gebruik van onze dienst.

6.3 Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies van items die in zakken, zakken van kledingstukken of tussen wasgoed worden aangetroffen, zoals sieraden, geld of andere waardevolle items.

7. Annulering en Wijzigingen

7.1 Annuleringen dienen uiterlijk 24 uur voor de afgesproken ophaaltijd te worden doorgegeven.

7.2 Bij annulering binnen 24 uur behouden wij ons het recht voor om annuleringskosten in rekening te brengen.

7.3 Voor wijzigingen in de bestelling of levertijd kan een toeslag worden berekend, afhankelijk van de aard van de wijziging.

8. Privacy en Gegevensbescherming

8.1 Wij respecteren uw privacy en zullen uw gegevens uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van onze diensten en zoals beschreven in ons Privacy beleid.

8.2 Wij delen uw gegevens niet met derden zonder uw toestemming, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienst of wettelijk verplicht is.

9. Klachten en Geschillen

9.1 Klachten over onze diensten dienen binnen 48 uur na aflevering te worden gemeld via

info@thuiswastoppers.nl

0630557508

9.2 Wij streven ernaar om klachten binnen vijf werkdagen te behandelen.

9.3 Op deze Algemene Voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in [plaatsnaam].

10. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden

10.1 Wij behouden ons het recht voor om deze Algemene Voorwaarden op elk moment te wijzigen. Wijzigingen worden bekendgemaakt via onze website, papier en/of per e-mail.

10.2 Indien u na wijziging van de voorwaarden gebruik blijft maken van onze diensten, wordt u geacht akkoord te gaan met de gewijzigde voorwaarden.

Contactgegevens: Thuiszorgtoppers

Zekkenweg 52B 3151 ZB

0630557508

info@thuiszorgtoppers.nl

www.thuiszorgtoppers.nl

